



VIOLA PIEKUT

FORMULARZ WYMIANY/ZWROTU

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, bądź wymiany towaru na inny rozmiar, lub model może Pan/Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania.

Prosimy o odesłanie zwracanych produktów wraz z formularzem na adres:

Novi Design sp. z o. o., ul Borzymowska 24 d, 03-565 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, której przedmiotem są:

Numer zamówienia	Towar (rodzaj, model, rozmiar)	Cena
WYMIANA NA*:		

* WYMIANA NA - w momencie, gdy klient, chce wymienić zwracaną odzież na dowolny asortyment w naszym sklepie, lub na inny rozmiar.

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko	
Ulica, nr domu i mieszkania	
Kod pocztowy i miejscowość	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

ZWROT PŁATNOŚCI

Zwrot wpłaty dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Panią/Pana użyte w pierwotnej transakcji.

.....
DATA I PODPIS KLIENTA

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Novi Design sp. z o.o., ul. Borzymowska 24d, 03-565 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem sklep@violapiekut.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.